

# 9

## HAASTETTA JOTKA HIDASTAVAT TIIMISI SOFTAKEHITYSTÄ – JA **1** RATKAISU JOLLA TAKLAAT NE JO TÄNÄÄN

---

**TYÖKALUJA**  
INHIMILLISEMMÄN KULTTUURIN JA  
TEHOKKUUDEN EDISTÄMISEKSI

COMPILE



## 9 haastetta, jotka hidastavat softakehitysprojektiasi

**K**un mietit tekeillä olevaa kehitysprojektia ja tiimisi työskentelyä siinä, tunnistaatko seuraavia ilmiöitä?

- Sprinteissä ei saada sovittuja asioita aikaiseksi
- Tekemisen fokus poukkoilee
- Työn laatu on epätasaista
- Tiimiläisten sitoutuneisuus projektiin heittelee
- Tuntuu, että ihmiset eivät puhalla yhteen hiileen
- Palautteen antaminen ja vastaanottaminen on vaikeaa tai aiheuttaa närää
- Auttaminen tiimin kesken ei ole aktiivista
- Kehitysideoita ehdotetaan oma-aloitteisesti harvakseltaan
- Ongelmiin tarttuminen on heikkoa

Jos jotkut haasteet tuntuvat tutuilta, ei hätää. Et ole ainoa joka painii näiden kanssa.

Ja vaikka omalla kohdallasi hankaluudet ovat saattaneet kestää jo pidempään, kyse ei ole ikuisuusogelmista. Nimittäin kaikkiin noihin on yksinkertainen ratkaisu, jonka voit ottaa käyttöön heti tänään. Ja kaiken lisäksi se on ilmainen.

Ratkaisu on...

## ...Uskaltaudu kuuntelemaan tiimiläisiäsi

**J**uuri niin. Ratkaisu ylläoleviin haasteisiin on kuuntelemisen ja vapaamuotoisen keskustelun lisääminen sinun ja tiimin kesken. Kuulluksi tulemisen kokemus on välttämätöntä luottamuksen rakentumisen kannalta. Luottamus taas on kaiken yhteistyön ja aikaansaamisen voiteluaine. Kun tiimiläiset tietävät voitavansa luottaa sinuun ja toisiinsa, yhteistä tekemistä hankaloittavat asiat nousevat luontaisesti esiin, ja ne saadaan ratkottua nopeasti. Samoin proaktiivinen kehitysideoiden ehdottaminen ja auttamishalu tiimin kesken kasvaa.

## Mitä keskustelut tarkoittavat käytännössä?

**M**eillä Compilessa on jo vuosia pidetty jokaisen konsultin kanssa 30 minuutin mittainen "pulssipalaveri" kerran kuussa. Ne ovat mahdollisuus keskittyä hetkeksi täysin kuhunkin konsulttiin ja antaa hänen fiiliksilleen ja kokemuksilleen tilaa, kuunnellen ja kysellen.

Hyvät tulokset ovat inspiroineet myös useita asiakkaitamme ottamaan säännölliset keskustelut käyttöön heidänkin organisaatioissaan.

Nämä keskustelut ovat pääosin vapaamuotoisia mutta löyhää rakennetta niille antavat muutama etukäteen mietitty kysymys. Silti varoituksen sana: ideana ei ole tehdä näistä työnjohdollisia palavereita vaan kuunnella, mitä ihmisen mielessä liikkuu.

Allaolevat kysymykset ovat osoittautuneet toimiviksi keskustelunherättäjiksi.

## 5 kysymystä keskustelua virittämään

- 1) **Mitä kuuluu?** – Ajan kanssa tiimiläiset uskaltavat jakamaan enemmän.
- 2) **Mikä fiilis asteikolla 0-100?** – Yksittäisellä numerolla ei ole väliä, mutta jos numerossa tapahtuu muutoksia keskusteluiden välillä, osaat nostaa asian puheeksi.
- 3) **Mitkä ovat tavoitteesi tällä hetkellä?** – Vastaus auttaa ymmärtämään motivaatioita.
- 4) **Mitä esteitä koet olevan niiden tiellä?** – Vastaus tuo esiin turhautumiset.
- 5) **Missä tiimin pitäisi kehittyä, että päästäisiin yhteiseen tavoitteeseen?** – Tämän kysymyksen kautta on luontevaa palauttaa mieleen, mihin ollaan menossa ja miksi.

## "30 min kuussa per ihminen? Mahdotonta!"

Saatat ajatella, että säännöllinen keskustelu jokaisen tiimiläisen kanssa ei ole mahdollista, koska vuorokaudessasi ei ole enempää tunteja.

On totta, että keskusteluiden viemä aika on pois muilta asioilta.

Mutta mieti hetki ylläolevia haasteita. Kuinka paljon työajastasi menee niiden kanssa painiessa? Keskusteluilla luot turvallista ilmapiiriä, jossa uskalletaan ottaa asiat ajoissa esiin, jaetaan tietoa omasta halusta ja ymmärretään, mihin ollaan menossa. Tätä kautta tulet säästämään työajassa merkittävästi. Näin myös lisäät työssä viihtymistä sekä vahvistat tiimiläisten motivaatiota kun asioita saadaan entistä enemmän aikaiseksi.

Ja ideaa saa toki soveltaa: jos sinulle on mahdotonta järjestää keskustelua ja kerran kuussa, järjestä ne joka toinen kuukausi tai kvartaaleittain. Muista kuitenkin, että mitä pidemmiksi välit venyvät, sitä enemmän ongelmat ehtivät muhia hiljaisuudessa.

## Ohjeet "pulssipalaverien" käynnistämiseksi heti

Jotta säännölliset keskustelut eivät jäisi vain kivaksi ideaksi, tässä sinulle käytännön järjestelemistä varten kädestä pitäen -ohjeet.

1) Varaa kalenteristasi 30 minuutin aika jokaiselle tiimiläisesi säännöllisin välein vuodeksi eteenpäin. Päätä, onko frekvenssi 1, 2 vai 3 kuukautta. Tee tämä heti tänään.

2) Usein "pihvi" tulee esiin vapaan keskustelun sivulauseissa, joten kuuntele tarkalla korvalla. Mieti etukäteen muutama kysymys, jotka toimivat keskustelun herättäjinä. Voit käyttää edellämainittuja 5 kysymystä: 1) Mitä kuuluu? 2) Mikä fiilis asteikolla 0-100? 3) Mitkä ovat tavoitteesi tällä hetkellä? 4) Mitä esteitä koet olevan niiden tiellä? ja 5) Missä tiimin pitäisi kehittyä, jotta päästäisiin yhteiseen tavoitteeseen?

3) Tee keskusteluista muutaman lauseen muistiinpanot, kuten mistä keskusteltiin, mitä oli erityisesti tiimiläisen mielen päällä ja mitä päätettiin. Voit tsekata muistiinpanot 15 sekunnissa ennen seuraavaa keskustelua ja palauttaa mieleen edellisen keskustelun pääkohdat.

Mietitkö vielä, että onko tämä sinun juttusi? Tässä kootusti lista hyödyistä:

## 13 hyötyä, jotka saat kun käyt keskusteluja säännöllisesti

**K**un otat 1:1-keskustelut säännölliseksi osaksi arkea, hämmästyit miten monella tavalla tiimisi hyvinvointi ja tehokkuus paranevat:

- ✓ Luottamus sinun ja tiimisi välillä vahvistuu
- ✓ Jokainen kokee tulevansa nähdyksi, kuulluksi ja arvostetuksi
- ✓ Ihmiset uskaltavat olla omia itsejään ja tehdä työtä koko kyvykkyydellään
- ✓ Avoimuus lisääntyy ja kynnyks puhua vaikeistakin asioista laskee
- ✓ Potentiaalisista ongelmista kiinni jo etukäteen ennen kuin ne eskaloituvat
- ✓ Ymmärrys jaetusta tavoitteesta ja oman työn suhteesta siihen pysyy kirkkaana
- ✓ Motivaatio vahvistuu kun omalla työllä on selkeä tarkoitus
- ✓ Ihmiset ideoivat proaktiivisesti ja auttavat toisiaan matalalla kynnyksellä
- ✓ Sprinteissä saadaan enemmän aikaiseksi
- ✓ Palautteen antaminen ja vastaanottaminen helpottuu
- ✓ Koko tiimin osaamisen kehittyminen nopeutuu
- ✓ Työskentely on tehokkaampaa ja työn laatu korkeampaa

Kuvittele, miltä elämäsi näyttäisi, jos tuo olisi arkipäivää. Miten paljon helpompaa ja kivempaa töissä olisi?

Ota "pulssipalaverit" testiin tiimisi kanssa ja totea itse, toimiiko juttu sinulle vai ei. Varaudu positiiviseen yllätykseen.

Ps. Jos et vielä tunne Compilea, löydät tarinamme seuraavalta sivulta. Se alkoi turhautumisesta...



## Kaikki alkoi turhautumisesta – Compilen tarina

**V**uosikymmen sitten perustajamme Mika turhautui alalla vallitsevaan tapaan, jossa konsulttitalo jätti konsultit pärjäämään asiakasprojekteissa yksin.

Se aiheutti konsulteissa stressiä ja uupumusta, mikä heijastui projekteihin työn heikkona laatuna.

Ja niin asiakkaatkin kärsivät. Siksi Mika päätti tehdä toisin.

Siitä syntyi Compilen malli, jossa huolenpito konsulteista tuottaa korkealaatuista työtä ja meidän asiakkaillemme yhteistyön helppoutta.

Vuosien varrella olemme huomanneet, että kun kehittämiämme inhimillisyyden käytäntöjä viedään asiakasorganisaatioihin, ne auttavat myös asiakkaiden tiimejä toimimaan tehokkaammin.

Siksi haluamme jakaa tietoa hyväksi havaituista käytännöistä, jotta mahdollisimman moni softakehitysprojektin vetäjä voisi oman tiiminsä viihtymistä parantamalla nostaa motivaation tasoa ja saada ihmiset antamaan projektille parhaansa.

### Compile numeroina

**100+**

Niin monta senioritason deavaajakonsulttia, joiden hyvinvointi on meille ykkösasia.

**60**

Alan firmoissa juhlietaan jos työntekijäytyyväisyyttä mittaava eNPS-luku on yli 30. Meillä se on 60.

**4,8/5**

Asiakkaiden mielipide meistä viime kvartaalilta. Konsulttiemme hyvinvointi kääntyy huippukoodiksi ja yrityksesi hyödyksi.

**30+**

Sen verran asiakkaita juuri nyt. Useimmat vuosien takaa. Kun yritykset etsivät työn laatua ja yhteistyön helppoutta, he pirauttavat meille.

---

Ota yhteyttä niin jatketaan juttua.

---



ILKKA SAUNAMÄKI

Toimitusjohtaja, asiakkuusvastaava

**Soita** 040 486 4900

**Meilaa** [ilkka.saunamaki@compile.fi](mailto:ilkka.saunamaki@compile.fi)



JARI ROOS

Asiakkuusvastaava

**Soita** 040 5290 396

**Meilaa** [jari.roos@compile.fi](mailto:jari.roos@compile.fi)



MARIKA KOSONEN

Asiakkuusvastaava

**Soita** 0500 699 800

**Meilaa** [marika.kosonen@compile.fi](mailto:marika.kosonen@compile.fi)



JARI HAKULINEN

Asiakkuusvastaava

**Soita.** 040 709 2529

**Meilaa** [jari.hakulinen@compile.fi](mailto:jari.hakulinen@compile.fi)



JUHA KARJALAINEN

Julkiset hankinnat

**Soita** 0400 855 846

**Meilaa** [juha.karjalainen@compile.fi](mailto:juha.karjalainen@compile.fi)



MIKKO RÄSÄNEN

Salesforce-asiakkuudet

**Soita** 050 373 6553

**Meilaa** [mikko.rasanen@compile.fi](mailto:mikko.rasanen@compile.fi)